



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI CLOUD STORAGE E PRIVATE CLOUD

Le presenti Condizioni Generali disciplinano in un unico testo i rapporti contrattuali relativi sia al Servizio di Cloud Storage che al Servizio di Private Cloud forniti da MrKeting SRL. Le disposizioni dei Capi I, III e IV si applicano indistintamente a entrambi i Servizi; il Capo II contiene le disposizioni specifiche per ciascun Servizio, da intendersi applicabili solo al Servizio effettivamente acquistato dal Cliente, come individuato nell'Ordine.

CAPO I – DISPOSIZIONI GENERALI

1) Definizioni

1.1 Con “Fornitore” si intende “MrKeting SRL” o più sinteticamente “MrKeting”.

1.2 Per “Cliente” si intende il compratore, l'utente, il contatto amministrativo, il destinatario della fatturazione, il contatto tecnico o qualsiasi persona, società o ente associato ad un determinato ordine, acquisto o utilizzo di un prodotto o servizio.

1.3 Per “Servizio” o “Servizi” si intende, secondo il contesto, il Servizio di Cloud Storage e/o il Servizio di Private Cloud descritti nel Capo II, come acquistato dal Cliente.

1.4 Per “Ordine” si intende la richiesta di attivazione o rinnovo del Servizio, compilata e inoltrata online dal Cliente, nella quale sono individuate le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche della singola offerta commerciale prescelta.

2) Premesse e Allegati

2.1 Il Servizio oggetto del contratto viene offerto dal Fornitore con le modalità descritte nel presente contratto.

2.2 Le premesse e gli eventuali allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.



2.3 Il Fornitore fornisce i propri prodotti e servizi al Cliente secondo i seguenti Termini e Condizioni. Tali Termini e Condizioni costituiscono un accordo tra il Fornitore e il Cliente e sono destinati a proteggere l'integrità e la responsabilità di entrambe le parti. I Termini e le Condizioni saranno applicati dal Fornitore per garantire la velocità, la forza, le prestazioni e l'affidabilità dei prodotti e servizi MrKeting. I presenti Termini e Condizioni possono cambiare in qualsiasi momento, secondo le modalità di cui all'art. 9.

2.4 Il Cliente comprende e accetta che qualsiasi prodotto o servizio è fornito su una base "così com'è" e che il Fornitore non si assume alcuna responsabilità per la tempestività, la cancellazione, la mancata consegna o la mancata memorizzazione di qualsiasi comunicazione ai clienti o di impostazioni di personalizzazione, fatto salvo quanto previsto in tema di SLA e backup nel Capo II per ciascun Servizio.

3) Oggetto del contratto

3.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui MrKeting SRL, con sede legale in Via Marco Polo, 2a – 24062 Costa Volpino (BG), fornisce al Cliente il Servizio di Cloud Storage e/o il Servizio di Private Cloud, con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nell'Ordine.

3.2 Il Servizio è offerto da MrKeting, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, con le caratteristiche tecniche ed economiche comunicate al Cliente in fase di Ordine, che il Cliente, accettando le presenti Condizioni Generali, dichiara espressamente di conoscere ed accettare. L'offerta dei predetti Servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di MrKeting di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da MrKeting alle condizioni pattuite.

3.3 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007; esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

4) Conclusione del Contratto

MRKETING® SRL



4.1 L'acquisto dei Servizi oggetto del presente Contratto costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate.

4.2 Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di MrKeting dell'Ordine, effettuato con le procedure previste per la conclusione dei contratti online, unitamente all'intervenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di Servizio prescelto dal Cliente.

5) Diritti e Doveri del Fornitore

5.1 Il Fornitore si impegna a mantenere strettamente riservati e a non rivelare a terzi per alcun motivo i dati, i software, le notizie, la documentazione tecnica, le informazioni di carattere commerciale, organizzativo, produttivo e gestionale, nonché quant'altro inerente al know-how del Cliente di cui venisse a conoscenza, né a farne uso senza il preventivo consenso scritto, né direttamente né indirettamente, sia durante che dopo la cessazione del presente incarico.

5.2 Senza pregiudizio per le ulteriori obbligazioni previste dal presente Contratto, il Fornitore assicura l'esecuzione del Servizio provvedendo alle eventuali sostituzioni del proprio personale in caso di malattia, infortuni o assenze, curando altresì le rotazioni per riposi e ferie, in modo da assicurare comunque la disponibilità per l'esecuzione del Servizio.

5.3 Il Fornitore garantisce di avvalersi esclusivamente di dipendenti e collaboratori nel rigoroso rispetto delle norme legislative vigenti in materia di lavoro, previdenza, assistenza e sicurezza sul lavoro.

5.4 Il Fornitore è esclusivamente responsabile delle attività previste a proprio carico in base al Contratto e per tutta la durata dello stesso.

5.5 MrKeting non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati e i contenuti immessi, trasmessi o comunque trattati dal Cliente mediante il Servizio, né in genere per l'uso che il Cliente faccia del Servizio, e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Resta inteso che MrKeting non fornisce alcuna garanzia, né al Cliente né a Terzi, sul fatto che il Servizio si adatti perfettamente a scopi particolari, e che MrKeting non



risponde dei danni subiti dal Cliente e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei Servizi forniti.

5.6 Per le condizioni specifiche relative a backup, disponibilità del Servizio (SLA) e responsabilità per la conservazione dei dati, si rinvia alle disposizioni del Capo II relative al singolo Servizio acquistato dal Cliente.

6) Diritti e Doveri del Cliente – Clausola Penale

6.1 Come condizione per l'utilizzo di qualsiasi Servizio, il Cliente non potrà utilizzarlo per scopi illegali o proibiti dalle presenti Condizioni Generali. Il Cliente non dovrà cercare di ottenere accesso non autorizzato al Servizio, ad altri utenti, a sistemi informatici o a reti connesse al Servizio gestito dal Fornitore, tramite hacking, password o altri mezzi, né ottenere o cercare di ottenere materiale o informazioni tramite mezzi non intenzionalmente resi disponibili dal Fornitore.

6.2 Fatta salva la responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente per le obbligazioni conseguenti al presente contratto, il Cliente solleva il Fornitore da ogni responsabilità verso terzi.

6.3 Il Cliente si impegna a informare tempestivamente lo staff del Fornitore di qualsiasi uso non autorizzato delle proprie credenziali di accesso o di qualsiasi altra violazione di sicurezza sospettata o riscontrata.

6.4 I dati comunicati dal Cliente devono essere veritieri, corretti e tali da consentirne l'identificazione; il Cliente si impegna a comunicare a MrKeting ogni variazione dei propri dati, compreso l'indirizzo email associato al contratto. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati richiedendo informazioni aggiuntive o integrative.

6.5 Il Cliente prende atto che la rete internet non viene controllata in alcun modo dal Fornitore e che non è possibile garantire le prestazioni e le funzionalità della rete, né controllare i contenuti delle informazioni trasmesse. Nessuna responsabilità potrà pertanto essere imputata al Fornitore per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura.

6.6 Il Cliente dichiara di essere in possesso di tutte le conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione e gestione del Servizio acquistato.



6.7 Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente installati ed utilizzati nella propria infrastruttura e se ne assume i costi e le responsabilità relativi.

6.8 Il Cliente si impegna a:

- conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di gestione associati al Servizio (login e password), rispondendo della loro custodia nei confronti di MrKeting e dei Terzi, modificando la propria password di accesso almeno ogni tre mesi, e manlevando MrKeting da qualunque responsabilità derivante dalla mancata osservanza di tali obblighi;
- non porre in essere, per mezzo del Servizio, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di MrKeting o di Terzi, né la riservatezza dei messaggi privati, né atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui (a titolo esemplificativo: software pirata, cracks, keygenerator, attacchi informatici inclusi attacchi DoS, virus o altri componenti dannosi);
- non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di MrKeting o di terzi per mezzo del Servizio, che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;
- non accedere a sistemi, reti o informazioni di Terzi privi di esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità o tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- non creare situazioni di pericolo, instabilità o altri problemi tecnici, derivanti da attività di programmazione o modalità di utilizzo, che impattino sulla qualità del Servizio del Cliente o di altri clienti, arrecando danno ai medesimi, a MrKeting e/o a Terzi;
- non effettuare spamming, phishing o azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate, né introdurre, caricare o diffondere virus, trojan o altri programmi dannosi;
- non conservare nello spazio fornito dati sensibili e/o dati giudiziari, salvo specifico accordo scritto con MrKeting;



- utilizzare il Servizio nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di MrKeting o di Terzi, garantendo che qualsiasi materiale immesso in rete tramite il Servizio sia nella propria legittima disponibilità e non violi diritti d'autore, marchi, brevetti o altri diritti di terzi tutelati dalla legge.

6.9 In caso di violazione, anche presunta, di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, MrKeting avrà la facoltà di intervenire nelle forme ritenute opportune per eliminarne gli effetti e di sospendere, interrompere o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza preavviso, riservandosi il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto che nulla potrà pretendere da MrKeting a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento per i provvedimenti adottati.

6.10 Qualora il Cliente si avvalga di configurazioni o template realizzati e/o gestiti dal Fornitore, quest'ultimo si riserva il diritto di non concedere al Cliente accesso di amministrazione agli stessi, garantendo in ogni caso l'accessibilità ai dati tramite servizi di accesso secondari con privilegi di utenza (es. FTP, IMAP, POP, phpMyAdmin).

6.11 Qualora il Cliente abbia acquistato il servizio aggiuntivo che permette la creazione di utenze secondarie con accesso allo spazio attivato, il Cliente prende atto e accetta che, in caso di violazioni commesse da tali utenze secondarie ai vincoli del presente contratto, ne sarà ritenuto responsabile in proprio.

6.12 I Servizi sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto. Il Cliente è tenuto a utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità e i limiti previsti dal contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi offerti e dal porre in atto qualsiasi azione, volontaria o dolosa, che possa creare danno o instabilità ai sistemi.

6.13 Il Cliente è tenuto a verificare periodicamente la documentazione contrattuale messa a disposizione dal Fornitore, relativamente alle condizioni generali e a tutti i Servizi in uso. MrKeting renderà disponibili al Cliente, con analoghe modalità, i contratti relativi a eventuali nuovi servizi non presenti al momento della stipula del presente contratto.



6.14 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, salvo specifico accordo scritto, si impegna formalmente, per proprio conto e per conto di qualsiasi altra azienda da esso controllata o ad esso collegata, ad astenersi dallo stornare, sollecitare o instaurare direttamente rapporti di lavoro subordinato o di collaborazione, in qualsivoglia forma, con collaboratori e/o dipendenti del Fornitore, o che lo siano stati nei 12 (dodici) mesi precedenti il presente accordo, fino a tre (3) anni successivi alla cessazione dell'ultimo contratto tra le parti. Tale condizione si applica esclusivamente ai soggetti con i quali vi sia stato un contatto diretto o telematico nell'ambito dell'esercizio della professione. In caso di violazione, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore una penale di € 30.000,00 (euro trentamila/00), fatto salvo il risarcimento del maggior danno, a titolo esemplificativo ma non esaustivo correlato agli elevati costi di formazione per la creazione di figure professionali difficilmente rimpiazzabili in tempi brevi.

7) Pagamenti

7.1 Il pagamento di ogni Servizio va effettuato in anticipo rispetto alla sua attivazione o rinnovo, per un importo pari a quello pattuito.

7.2 Il pagamento deve avvenire preferibilmente tramite bonifico bancario o altri metodi concordati con il fornitore. Tutti i metodi di pagamento accettati sono comunque riepilogati e consultabili presso il Fornitore. In caso di pagamento tramite bonifico bancario avrà validità esclusiva la valuta del bonifico stesso in conto corrente del ricevente; eventuali ricevute di pagamento non saranno considerate probatorie del pagamento effettuato.

7.3 Ogni pagamento effettuato dal Cliente, se eseguito tramite bonifico bancario, dovrà riportare un numero identificativo che permetta al Fornitore di individuare il pagamento e i Servizi collegati; in alternativa è possibile riportare il numero della fattura.

7.4 Il Cliente prende atto che la fattura sarà trasmessa esclusivamente per via elettronica e sarà disponibile all'interno del proprio pannello di controllo. A tal fine il Cliente si impegna a mantenere aggiornati i propri dati di contatto email e telefonico.

7.5 A tutti gli importi fatturati verrà applicata l'IVA dovuta, assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto.



7.6 Qualora il pagamento di un Servizio non pervenga anticipatamente tramite i metodi sopra indicati, il Servizio in questione non verrà né attivato né rinnovato.

7.7 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo e non imputati ad alcun Servizio, dovranno essere utilizzati per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da MrKeting entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento.

7.8 Il "Rinnovo Automatico" consiste nell'emissione e nell'invio anticipato della fattura o del documento proforma prima della scadenza effettiva dei Servizi. Questo metodo permette al Cliente di conoscere in tempo l'importo dovuto e garantire la continuità del servizio.

7.9 A partire dalla data di emissione del documento di rinnovo (indicata nel pannello di controllo di ciascun Servizio), MrKeting invierà le relative notifiche al Cliente. Qualora il Cliente non provveda al saldo del documento entro i termini stabiliti, MrKeting non procederà al rinnovo automatico dei Servizi coinvolti e non si assumerà alcuna responsabilità per il mancato rinnovo, l'eventuale interruzione o l'indisponibilità dei Servizi dovuta al mancato pagamento.

7.10 Non sono ammessi accordi o modalità di pagamento diversi da quelli previsti dal presente contratto. Il Cliente si impegna, in ogni caso, a saldare le fatture emesse entro e non oltre 30 giorni dalla data riportata nel documento contabile.

7.11 In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento indicati al punto precedente, MrKeting si riserva il diritto di addebitare al Cliente un importo fisso di € 40,00, a titolo di rimborso per i costi di gestione straordinaria e recupero del credito derivanti dal ritardo.

8) Modifiche al Contratto

8.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le parti relativamente allo stesso oggetto, costituendo la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto.

8.2 Qualora MrKeting modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante email, con effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la



facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo mrketing@pec.it o tramite raccomandata A.R. a MrKeting SRL, Via Marco Polo, 2a – 24062 Costa Volpino (BG). In mancanza di esercizio del diritto di recesso nei termini indicati, le modifiche si intenderanno definitivamente conosciute e accettate dal Cliente.

8.3 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi erogati da MrKeting sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione; per tali motivi MrKeting si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche ed economiche degli stessi e degli strumenti correlati, e/o di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, secondo le modalità di cui al punto 8.2.

8.4 MrKeting si riserva il diritto di modificare la funzionalità e la struttura del proprio sistema. MrKeting non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dall'attivazione e/o interruzione del Servizio o di eventuali servizi aggiuntivi, salvo quanto previsto in tema di SLA nel Capo II.

9) Sospensione, Rinnovo e Recesso

9.1 In caso di mancato pagamento del canone, il Fornitore potrà disporre la sospensione del Servizio, che sarà riattivato solo ad avvenuto pagamento. In tale periodo il Cliente non potrà usufruire del Servizio, senza che ciò determini alcun diritto in suo favore di agire nei confronti del Fornitore.

9.2 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo qualora non avesse provveduto a eseguire correttamente i pagamenti nei tempi e modi previsti dal contratto.

9.3 Il termine entro il quale il Fornitore si impegna a mantenere riattivabile il Servizio dopo la scadenza del pagamento è indicato, per ciascun Servizio, nel Capo II. Trascorso tale termine, MrKeting si riserva il diritto di eliminare il Servizio e i dati in esso contenuti senza darne notifica al Cliente e senza possibilità di rivalsa da parte di quest'ultimo. Qualora il Servizio sia stato indicato come da non rinnovare, dal Cliente stesso tramite pannello di controllo o a seguito di richiesta esplicita (ticket, telefono, email), i dati in esso contenuti verranno rimossi contestualmente alla scadenza del Servizio e non saranno recuperabili.



9.4 In caso di non corretto rispetto delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente, il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal contratto dandone comunicazione tramite PEC o email, in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, con effetto immediato in presenza di grave inadempienza, ovvero con un preavviso minimo di 30 giorni negli altri casi.

9.5 Il Servizio, secondo i termini di ricorrenza impostati, deve essere rinnovato prima della sua scadenza, pena la sospensione e la successiva eliminazione del Servizio stesso.

9.6 Il Cliente prende atto che il mancato rinnovo del Servizio sarà da intendersi quale cessazione del Servizio stesso e del contratto associato, senza che MrKeting debba inviare alcuna comunicazione al Cliente per avvisarlo di tale conseguenza.

9.7 Qualsiasi reclamo dovrà essere inoltrato tramite l'apposito sistema di ticketing o tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo mrketing@pec.it, o in alternativa a MrKeting SRL, Via Marco Polo, 2a – 24062 Costa Volpino (BG).

9.8 Il Cliente accetta che MrKeting abbia facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio senza dovere alcuno nei confronti del Cliente:

- qualora MrKeting, a proprio insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni del presente contratto;
- in caso di guasti alla rete o agli apparati di fornitura del Servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, ovvero in caso di modifiche o manutenzioni non programmabili e tecnicamente indispensabili;
- in caso di guasti o malfunzionamenti delle macchine o dei software, di proprietà di MrKeting o dei suoi fornitori, o in caso di inerzia di questi ultimi, ovvero a causa di apparecchiature di proprietà del Cliente;
- qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;



- in caso di guasto o malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
- qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose, non omologate o che presentino disfunzioni in grado di danneggiare l'integrità della rete, disturbare i Servizi o creare rischi per l'incolumità delle persone.

MrKeting potrà inoltre richiedere al Cliente di effettuare le modifiche o sostituzioni necessarie per ragioni tecniche od operative; in caso di inerzia del Cliente, MrKeting provvederà ad addebitargli il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

9.9 Il rimborso può essere concesso nei casi in cui il Servizio non sia attivabile o fruibile a causa di problemi tecnici comprovati da parte di MrKeting o di un suo fornitore. La somma riconosciuta non potrà in nessun caso essere superiore all'importo pagato dal Cliente in fase di attivazione o rinnovo del Servizio interessato, e sarà calcolata detraendo il periodo di tempo già fruito alla data della richiesta. La richiesta dovrà essere presentata in forma scritta tramite sistema di ticketing o PEC all'indirizzo mrketing@pec.it.

9.10 Qualora un Servizio venga acquistato o rinnovato per un periodo superiore alla durata minima contrattuale, in caso di richiesta di dismissione anticipata il Cliente non potrà avanzare richiesta di riaccredito del canone non ancora fruito, fatti salvi comprovati inadempimenti contrattuali da parte del Fornitore.

9.11 Resta inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del Servizio, qualora la fornitura sia iniziata con l'espresso accordo del Cliente. A titolo esemplificativo, l'avvio di procedure di registrazione o attivazione del Servizio, con richiesta alle competenti Authorities e/o a fornitori terzi, equivale a "completa fornitura del servizio" ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. a) del D.lgs. 206/2005.

9.12 Il Fornitore si riserva la facoltà di annullare unilateralmente il Servizio qualora lo stesso non sia stato reso fruibile entro 90 giorni dalla data di acquisto, purché il motivo non sia dipendente da MrKeting; in tal caso il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.



9.13 In fase di rinnovo, il prezzo del Servizio sarà sottoposto ad adeguamento ISTAT e potrà essere ulteriormente incrementato in presenza di ragioni di forza maggiore.

10) Clausola Risolutiva Espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:

- ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da MrKeting;
- sia stato in precedenza, o sia attualmente, inadempiente ad ogni titolo nei confronti di MrKeting, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, qualora il Servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto nel presente contratto;
- agisca o si presenti come agente di MrKeting;
- sia stato dichiarato insolvente, ovvero sia stato ammesso o sottoposto a una procedura concorsuale;
- utilizzi i Servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a MrKeting o a come da questa autorizzato;
- violi le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali.

Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di MrKeting, da eseguirsi con lettera raccomandata A.R. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente a uno dei recapiti da questi indicati in fase di Ordine, per effetto della quale MrKeting sarà autorizzata a interrompere la fornitura del Servizio senza ulteriore preavviso. Le somme pagate dal Cliente saranno trattenute da MrKeting a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare richieste di rimborso, indennizzo o risarcimento per il periodo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione e per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi



comprese le azioni dirette a ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da MrKeting.

11) Assistenza Tecnica e Manutenzione

11.1 Sarà possibile usufruire dell'assistenza con le modalità e gli orari comunicati da MrKeting al Cliente. Nelle fasce orarie escluse sarà possibile usufruire del supporto tecnico tramite ticket di assistenza, aperto attraverso la piattaforma indicata da MrKeting.

11.2 Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente al Fornitore eventuali irregolarità o malfunzionamenti del Servizio.

11.3 Con l'invio di una richiesta di assistenza, il Cliente prende atto che l'intervento richiesto può comportare un certo grado di rischio per il funzionamento del Servizio o per l'integrità dei dati, e accetta di farsi carico dei rischi connessi.

11.4 Il Cliente si impegna a procurarsi, prima dell'esecuzione di qualsiasi intervento, una copia di backup completa del sistema e dei contenuti inseriti nell'infrastruttura.

11.5 Il Fornitore si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei Servizi in caso di manutenzioni programmate.

11.6 Il Fornitore interverrà esclusivamente su eventi che coinvolgono le componenti in sua esclusiva gestione (guasti fisici, rotture e simili) e le proprie configurazioni, e non su problematiche software derivanti dalla configurazione del Cliente o da sue mancanze.

12) Diritti di Proprietà Industriale e/o Intellettuale e Licenze

12.1 MrKeting autorizza il Cliente a prendere visione e a effettuare il download del materiale messo a disposizione tramite il Servizio, ad esclusivo uso personale e a fini non commerciali, essendo MrKeting titolare esclusiva di tutti i relativi diritti di proprietà intellettuale e industriale, italiani e internazionali. È fatto divieto al Cliente di utilizzare tale materiale per finalità diverse da quelle indicate.

12.2 Qualsiasi materiale oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Terzi, messo a disposizione del Cliente tramite il Servizio, dovrà essere utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni



responsabilità in proposito e si impegna a manlevare e tenere indenne MrKeting da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante da un utilizzo non conforme.

12.3 Qualora il Cliente utilizzi licenze fornite da terze parti, ne prende visione e si impegna a utilizzare i relativi software secondo le modalità previste sui rispettivi siti, esclusivamente per proprio uso personale, accettandone e rispettandone i termini.

12.4 Il Cliente dichiara di essere consapevole che tali licenze intercorrono tra il Cliente stesso e il titolare dei relativi diritti di copyright, con esclusione di qualsiasi responsabilità di MrKeting.

12.5 Qualora il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di MrKeting e/o di Terzi, MrKeting si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi degli articoli 9 (Sospensione, Rinnovo e Recesso) e 10 (Clausola Risolutiva Espressa).

13) Trattamento dei Dati Personali

13.1 Il trattamento dei dati ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto e di fornitura dei Servizi inoltrate dal Cliente, anche mediante comunicazione dei dati a terzi fornitori, nonché di assolvere agli obblighi di legge o agli adempimenti richiesti dalle competenti Autorità.

13.2 Il trattamento sarà effettuato con modalità informatizzate e/o manuali.

13.3 I dati raccolti saranno utilizzati da MrKeting SRL per la corretta gestione della richiesta di contatto o esecuzione del contratto, e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti, in adempimento agli obblighi di legge o su richiesta delle Autorità competenti, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza.

13.4 I dati personali del Cliente potranno essere utilizzati per richiedere informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei Servizi offerti o all'eventuale disdetta degli stessi, nonché, con riferimento ai dati di traffico, per finalità di commercializzazione dei Servizi ai sensi dell'art. 123 del Codice della Privacy.

13.5 Le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente potranno essere utilizzate per l'invio di comunicazioni commerciali o promozionali relative a servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, come previsto



dall'art. 130, comma 4, del Codice della Privacy. Il Cliente potrà in ogni momento opporsi a tale trattamento.

13.6 Con la manifestazione espressa del proprio consenso al ricevimento di comunicazioni pubblicitarie e promozionali, ai sensi dell'art. 130 del Codice della Privacy, il Cliente potrà ricevere comunicazioni commerciali relative a servizi MrKeting diversi da quelli acquistati; in caso di diniego, tali comunicazioni non saranno inviate.

13.7 La comunicazione dei dati da parte del Cliente è facoltativa; l'eventuale rifiuto non comporta alcuna conseguenza, ma potrebbe non consentire a MrKeting di provvedere alla corretta gestione della richiesta di contatto o di fornitura del Servizio.

13.8 Il titolare del trattamento dei dati comunicati dal Cliente è MrKeting SRL, con sede in Via Marco Polo, 2a – 24062 Costa Volpino (BG), salvo quanto diversamente previsto da specifiche informative rilasciate al Cliente.

14) Legge Applicabile, Foro Competente e Rinvio

14.1 Il presente Contratto sarà interpretato e regolato secondo la legge italiana.

14.2 Qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Bergamo (BG), salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello Stato italiano.

14.3 Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto, le parti rinviando alle condizioni generali di MrKeting comunicate al Cliente e, in subordine, a quanto previsto dal Codice Civile e dalle altre leggi vigenti in materia.

15) Disposizioni Finali e Comunicazioni

15.1 I rapporti tra MrKeting ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, rappresentanza, collaborazione, associazione o altri contratti simili o equivalenti.



15.2 In nessun caso eventuali inadempimenti o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da MrKeting. L'eventuale inerzia di MrKeting nell'esercitare un qualsiasi diritto o clausola del Contratto non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.3 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da MrKeting a mano, tramite posta elettronica (certificata o non), raccomandata A.R., posta ordinaria o telefax, ai recapiti indicati dal Cliente in fase di Ordine, e si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a MrKeting non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni del Cliente a MrKeting dovranno essere inviate a: MrKeting SRL, Via Marco Polo, 2a – 24062 Costa Volpino (BG) – PEC: mrketing@pec.it.

15.4 L'eventuale inefficacia o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali rimarranno pienamente valide ed efficaci.

15.5 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

CAPO II – DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER SINGOLO SERVIZIO

Le disposizioni del presente Capo si applicano, alternativamente, in funzione del Servizio effettivamente acquistato dal Cliente come individuato nell'Ordine. In caso di acquisto contestuale di entrambi i Servizi, si applicano entrambe le sezioni, ciascuna con riferimento al rispettivo Servizio.

SEZIONE A – SERVIZIO DI CLOUD STORAGE

16) Descrizione del Servizio e Backup

16.1 Il Servizio di Cloud Storage consiste nella messa a disposizione del Cliente di spazio di archiviazione dati accessibile da remoto, con le caratteristiche tecniche indicate nell'Ordine.

16.2 Il Servizio, per sua natura, non prevede alcun tipo di backup dei dati in esso salvati, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Il Cliente prende



atto di tale circostanza e accetta che non potrà avanzare nei confronti di MrKeting alcuna pretesa, a titolo di risarcimento, indennizzo o altro, per la perdita dei dati conseguente alla mancata attivazione di un servizio di backup, ed esonera sin da ora MrKeting da ogni responsabilità in proposito.

16.3 Resta fermo che il Cliente è l'unico responsabile della gestione, della sicurezza e della conservazione dei propri dati e dei contenuti caricati nel Servizio, fatte salve le diverse soluzioni di backup eventualmente acquistate separatamente.

17) Sospensione e Riattivazione

17.1 Per il Servizio di Cloud Storage, MrKeting si impegna a mantenere il Servizio riattivabile per 20 (venti) giorni a partire dal termine ultimo previsto per il pagamento, fatto salvo quanto previsto dall'art. 9.3 in caso di richiesta esplicita di non rinnovo da parte del Cliente.

SEZIONE B – SERVIZIO DI PRIVATE CLOUD

18) Descrizione del Servizio, SLA e Backup

18.1 Il Servizio di Private Cloud consiste nella messa a disposizione del Cliente di un'infrastruttura virtuale dedicata, con le caratteristiche tecniche indicate nell'Ordine.

18.2 Il Cliente ha diritto di utilizzare il Servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno, secondo le specifiche tecniche concordate e in conformità ai livelli di servizio garantiti dallo SLA di cui al presente articolo.

18.3 Il Fornitore garantisce un livello di Service Level Agreement (SLA) pari al 99,0% e sarà ritenuto responsabile dei disservizi che eccedano tale soglia, salve le cause comprovate di forza maggiore.

18.4 Il mancato rispetto del tasso di disponibilità del server comporta un risarcimento pari allo 0,5% dell'importo mensile pagato dal Cliente con riferimento al mese considerato, per gli elementi interessati dall'indisponibilità, fino a un massimo corrispondente al 100% dell'importo mensile fatturato. Per "tasso di disponibilità mensile" si intende il rapporto, espresso in percentuale, tra il numero totale dei minuti del mese considerato detratti i minuti di indisponibilità, e il numero totale dei minuti del medesimo mese.



18.5 Il servizio di backup, laddove presente, avrà le modalità tecniche concordate con il Cliente; sono inoltre disponibili ulteriori formule di backup concordabili successivamente tra le parti.

18.6 Il Cliente prende atto che, sebbene l'utilizzo del servizio di backup riduca il rischio di perdita dei dati, non è esclusa la possibilità che il backup, o il Servizio in uso, possano risultare incompleti o mancanti. In tale eventualità, MrKeting si impegna esclusivamente al rimborso del corrispettivo mensile pagato per l'acquisto del Servizio e dell'eventuale backup, e il Cliente non potrà avanzare ulteriori pretese, a qualsiasi titolo, in caso di perdita totale o parziale dei dati.

18.7 Il Fornitore si riserva il diritto di rivelare le informazioni ritenute necessarie per conformarsi a leggi, regolamenti, procedure legali o richieste delle autorità governative o giudiziarie, a propria discrezione.

19) Sospensione e Riattivazione

19.1 Per il Servizio di Private Cloud, MrKeting si impegna a mantenere il Servizio riattivabile per 10 (dieci) giorni a partire dal termine ultimo previsto per il pagamento, fatto salvo quanto previsto dall'art. 9.3 in caso di richiesta esplicita di non rinnovo da parte del Cliente.

Approvazione specifica delle clausole vessatorie

Anche ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di avere avuto completa visione e lettura di ogni singolo articolo del contratto e di approvarne specificatamente le previsioni delle seguenti clausole:

5) Diritti e Doveri del Fornitore; 6) Diritti e Doveri del Cliente – Clausola Penale; 7) Pagamenti; 8) Modifiche al Contratto; 9) Sospensione, Rinnovo e Recesso; 10) Clausola Risolutiva Espressa; 11) Assistenza Tecnica e Manutenzione; 14) Legge Applicabile, Foro Competente e Rinvio; 15) Disposizioni Finali e Comunicazioni; 17) Sospensione e Riattivazione (Cloud Storage); 18) Descrizione del Servizio, SLA e Backup (Private Cloud); 19) Sospensione e Riattivazione (Private Cloud).