

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI MR KETING

Versione 1.0 - 26/01/2023

1) Premesse e Allegati

- 1.1 Premesso che il servizio oggetto del contratto viene offerto dalla società fornitrice attraverso la rete internet con le modalità descritte nel presente contratto.
- 1.2 Le premesse e gli eventuali allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2) Definizioni

Con "Fornitore" si intende "Mr Keting SRL" o più sinteticamente "Mr Keting".

Per "Cliente" si intende il compratore, l'utente, il contatto amministrativo, il destinatario della fatturazione, il contatto tecnico o qualsiasi persona, società o ente associato ad un determinato ordine, acquisto o utilizzo di un prodotto o servizio disponibile attraverso il sito web del Fornitore o altri mezzi.

Per "Rivenditore" si intende qualsiasi persona, società o ente registrato allo scopo di rivendere prodotti e servizi tramite il sito web del Fornitore o con qualsiasi altro mezzo.

Il Fornitore fornisce i suoi prodotti e servizi al Cliente secondo i seguenti Termini e Condizioni. Tali Termini e Condizioni costituiscono un accordo tra il Fornitore e il Cliente. Questi Termini e Condizioni sono destinati a proteggere l'integrità e la responsabilità sia del Fornitore che del Cliente. I Termini e le Condizioni saranno applicate dal Fornitore per garantire la velocità, la forza, le prestazioni e l'affidabilità dei prodotti e servizi Mr Keting e dei prodotti e servizi rivenduti o rinominati al Cliente dal Fornitore. I presenti Termini e Condizioni possono cambiare in qualsiasi momento.

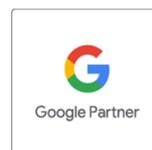
Il Cliente comprende e accetta che qualsiasi prodotto o servizio è fornito su una base "così com'è" e che il Fornitore non si assume alcuna responsabilità per la tempestività, la cancellazione, la mancata consegna o la mancata memorizzazione di qualsiasi comunicazione ai clienti o di impostazioni di personalizzazione.

Per nuovo cliente si intende un qualsiasi acquirente, utente, contatto amministrativo, destinatario della fatturazione, contatto tecnico o qualsiasi persona, società o ente associato a un determinato ordine che in precedenza non abbia mai effettuato un ordine o utilizzato un servizio fornito dal Fornitore.

Per cliente esistente si intende qualsiasi acquirente, utente, contatto amministrativo, destinatario della fatturazione, contatto tecnico o qualsiasi persona, società o ente associato a un ordine che in precedenza abbia già effettuato un ordine o utilizzato un servizio fornito dal Fornitore.

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW



3) Oggetto del contratto

- 3.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui Mr Keting SRL (di seguito "Mr Keting"), con sede legale in Via Marco Polo, 2a 24062 Costa Volpino BG, fornisce al Cliente i propri servizi, con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nell'ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito "Ordine"), compilato ed inoltrato online dal medesimo.
- 3.2 Il Servizio è offerto da Mr Keting mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito istituzionale <http://www.wprecovery.com> e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Mr Keting di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da Mr Keting alle condizioni pattuite.
- 3.3 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

4) Perfezionamento del Contratto

- 4.1 L'acquisto dei servizi oggetto del presente Contratto, costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del cliente anche prima della conclusione del contratto.
- 4.2 Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Mr Keting dell'Ordine, effettuato sul sito shop.wprecovery.com con le procedure previste per la conclusione dei contratti online, unitamente all'intervenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente.

5) Obblighi e limitazioni di responsabilità del Fornitore

- 5.1 Il Fornitore s'impegna a mantenere strettamente riservati e a non rivelare a terzi per alcun motivo i dati, i software, le notizie, la documentazione tecnica, le informazioni di carattere commerciale ed organizzativo, produttivo e gestionale o comunque quant'altro sia inerente al know-how del Cliente, di cui venisse a conoscenza, nonché a non farne uso senza il preventivo consenso scritto, né direttamente né indirettamente, sia durante che dopo la cessazione del presente incarico.
- 5.2 Senza pregiudizio per le ulteriori obbligazioni previste dal presente Contratto, il Fornitore assicura l'esecuzione del servizio provvedendo alle eventuali sostituzioni del proprio personale in caso di malattia, infortuni ed assenze. È inoltre cura del Fornitore provvedere alle rotazioni per riposi, ferie, ed a quant'altro relativo alla gestione ed



all'amministrazione del proprio personale, in modo da assicurare comunque la disponibilità per l'esecuzione del servizio.

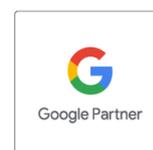
- 5.3 Il Fornitore garantisce di avvalersi esclusivamente di dipendenti e collaboratori nel rigoroso rispetto delle norme legislative vigenti in materia di lavoro, previdenza ed assistenza e sicurezza sul lavoro.
- 5.4 Il Fornitore è esclusivamente responsabile delle attività previste a carico dello stesso in base al Contratto e per tutta la durata dello stesso.
- 5.5 Mr Keting non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Resta inteso che Mr Keting non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Mr Keting). Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Mr Keting non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.

6) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

- 6.1 Come condizione per l'utilizzo di qualsiasi prodotto o servizio, il Cliente non potrà utilizzare alcun servizio o prodotto per scopi illegali o proibiti da questi termini, condizioni e avvisi. Il Cliente non dovrà cercare di ottenere accesso non autorizzato a qualsiasi prodotto o servizio, ad altri utenti, sistemi informatici o reti connessi al prodotto o servizio gestito dal Fornitore, tramite hacking, password o altri mezzi. Il Cliente non può ottenere o cercare di ottenere nessun materiale o informazione tramite alcun mezzo che non sia intenzionalmente reso disponibile dal Fornitore.
- 6.2 L'utilizzo di qualsiasi prodotto o servizio in relazione a schemi piramidali, catene di Sant'Antonio, messaggi indesiderati, spam o di eventuali messaggi (commerciale o meno) duplicati o non richiesti è severamente vietato.
- 6.3 Il Fornitore si riserva il diritto di rivelare qualsiasi informazione ritenga necessaria per conformarsi a qualunque legge, regolamento, procedura legale o richiesta governativa, a sua discrezione.
- 6.4 Il Cliente accetta inoltre di:
 - Fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete, come richiesto da qualsiasi registrazione, richiesta, modulo di iscrizione o simile.
 - Mantenere e fornire tempestivamente aggiornamenti relativi ai dati di registrazione, dati delle applicazioni, dati del modulo di iscrizione e simili per mantenere tali informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete. Se alcune informazioni si rivelano false, inaccurate, non aggiornate o incomplete, o se il Fornitore per fondati motivi sospetta che tali informazioni siano false, inaccurate, non aggiornate o incomplete, ha il diritto di sospendere o chiudere l'account del cliente, il prodotto o il servizio e di negare qualsiasi uso presente o futuro di un account, prodotto o servizio (o parte di esso).

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW



- Il Cliente è responsabile di mantenere la riservatezza delle sue credenziali, ed è pienamente responsabile per tutte le attività poste in essere utilizzando tali credenziali. Alcuni prodotti e servizi potrebbero permettere al Cliente di scegliere le proprie credenziali.
- Ogni Cliente in violazione del sistema o del network di sicurezza è soggetto a responsabilità penale e civile, nonché alla cessazione immediata dell'account, del prodotto, del servizio o simile. Esempi includono, ma non sono limitati a: accesso non autorizzato, uso, richiesta o scansione della sicurezza di sistema o misure di autenticazione, data o traffico. Interferenze con qualsiasi servizio, host o rete incluso, senza limitazioni, SMS bombing, tentativi deliberati di flooding per sovraccaricare un sistema e attacchi broadcast. Forgiatura di qualsiasi intestazione del pacchetto TCP/IP.

6.5 Il Fornitore NON permette e non accetta Clienti che forniscono contenuto, punti di distribuzione o links a siti che:

- Violano il diritto d'autore o i diritti dei titolari, o diritti di pubblicità o privacy.
- Violano leggi, statuti, ordinanze o regolamenti.
- Sono diffamatori, calunniosi, minacciosi, molesti, offensivi, pornografici o osceni.
- Contengono virus, cavalli di troia, worm, bombe a tempo, cancel-bots, file danneggiati, o altri software o programmi simili che potrebbero danneggiare l'operatività dei computer o la proprietà altrui.
- Contengono software pirata o hackerati (warez)
- Qualsiasi software protetto da diritto d'autore e non liberamente disponibile per la distribuzione se non a pagamento. ROM, emulatori ROM e file MPEG Layer 3 (MP3) rientrano tutti sotto questa giurisdizione.

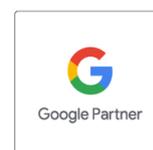
In nessun caso il Gestore potrà essere ritenuto responsabile per i danni diretti o indiretti:

- causati agli Utilizzatori o a terzi per uso improprio del sistema o per mancato rispetto delle regole e degli obblighi descritti nelle presenti condizioni contrattuali;
- derivanti da cause di forza maggiore, caso fortuito, eventi catastrofici (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, esplosioni ecc.);
- cagionati dal contenuto dei messaggi inviati attraverso il Servizio SMS restando inteso che le responsabilità civili e penali dei contenuti inviati tramite il sistema sono e restano a carico del Cliente;
- di qualsiasi tipo, da chiunque patiti derivanti da uno scorretto utilizzo della password di accesso, il Cliente è tenuto, pertanto, a conservare e a far conservare, ove trasmessi, ai propri dipendenti e/o collaboratori la password di accesso con la massima diligenza e riservatezza obbligandosi a non cederla o consentirne l'uso a terzi;
- di qualsiasi natura ed entità patiti dal Cliente e/o da terzi causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o da parte di terzi non autorizzati dal Gestore;
- In ogni caso il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne, ora per allora, il Gestore da ogni e qualsiasi pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti per le ipotesi di danno sopra indicate.

6.6 I servizi sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto. Il Cliente è tenuto, cioè, ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti, previsti dal contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi offerti e dal porre in atto qualsiasi azione, volontaria o dolosa, che possa creare danno od instabilità ai sistemi.

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW



- 6.7 Il cliente è altresì tenuto a verificare periodicamente la contrattualistica messa a disposizione dal fornitore al link <https://www.wprecovery.com/contrattualistica/> relativamente alle condizioni generali e tutti i servizi in uso. Nella stessa pagina verranno inoltre pubblicati i contratti per eventuali nuovi servizi non presenti al momento della stipola del presente.
- 6.8 Il Cliente è tenuto a non divulgare alcuna informazione resa eventualmente disponibile tramite i servizi offerti, compreso il pannello di gestione manager.wprecovery.com. Tutti i dati sono forniti per permettere una più completa gestione del servizio e non potranno essere utilizzati per altri scopi. Il Cliente sarà inoltre ritenuto responsabile in caso di violazioni della privacy generate da un uso non espressamente consentito delle informazioni fornite da parte del titolare al trattamento dei dati.
- 6.9 L'acquirente o chi per lui, salvo specifico accordo scritto, si impegna formalmente, per proprio conto e per conto di qualsiasi altra azienda da esso controllata o ad esso in qualsiasi modo collegata, ad astenersi dallo stornare, sollecitare, instaurare direttamente qualsivoglia rapporto di lavoro subordinato e/o di collaborazione, in qualsivoglia forma con collaboratori e/o dipendenti del fornitore ovvero che sono stati collaboratori e/o dipendenti del fornitore per un periodo che va dai 12 (dodici) mesi precedenti il presente accordo fino a tre (3) anni successivi alla decadenza dell'ultimo contratto tra le parti.

Questa condizione è da ritenersi valida solo in caso di soggetti con i quali ci sia stato un contatto diretto o telematico nell'ambito di esercizio della professione.

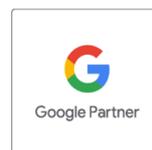
Nel caso di violazione degli obblighi di cui al punto precedente, l'acquirente sarà tenuto a corrispondere al fornitore una penale di importo pari a € 30.000 (euro trentamila/00), fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno, tale penale è dovuta a titolo esemplificativo ma non esaustivo agli alti costi di formazione per la creazione di figure ad alta professionalità difficilmente rimpiazzabili in tempi brevi.

7) Corrispettivi e modalità di pagamento

- 7.1 Il pagamento di ogni servizio va effettuato in anticipo rispetto alla sua attivazione o rinnovo, per un importo pari a quello pattuito.
- 7.2 Il pagamento deve avvenire preferibilmente tramite carta di credito o transazione PayPal, in alternativa tramite Bonifico Bancario. Tutti i metodi di pagamento sono comunque riepilogati e consultabili sul sito wprecovery.com.
In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario avrà validità esclusiva la valuta del bonifico stesso in conto corrente del ricevente. Eventuali documenti, come ad esempio le ricevute di pagamento non verranno considerate come probatorie del pagamento effettuato.
- 7.3 Ogni pagamento effettuato dal Cliente, se eseguito tramite bonifico bancario dovrà riportare un proprio numero identificativo che permetterà al Fornitore l'individuazione del pagamento e quindi dei servizi collegati allo stesso. In alternativa è possibile riportare il numero della fattura.
- 7.4 Il Fornitore emetterà regolare fattura entro i 10 giorni successivi al pagamento.
- 7.5 Il Cliente prende atto che la fattura sarà trasmessa esclusivamente per via elettronica e sarà disponibile all'interno del proprio pannello di controllo manager.wprecovery.com. A tal fine il cliente si impegna a mantenere aggiornati i dati di contatto e-mail e telefonico tramite l'apposita sezione del pannello manager.wprecovery.com
- 7.6 A tutti gli importi fatturati verrà applicata l'IVA dovuta assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto.

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW

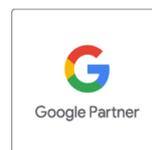


- 7.7 Qualora il pagamento di un servizio non pervenga anticipatamente tramite i metodi sopra indicati, il servizio in questione non verrà attivato né rinnovato.
- 7.8 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo, e non imputati ad alcun Servizio, per qualsiasi ragione, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da Mr Keting entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento.
- 7.9 Nel caso al Cliente sia stato concesso il metodo di pagamento denominato "Pagamento posticipato" e quest'ultimo lo abbia interamente accettato, varranno le condizioni riportate nell'apposito contratto disponibile alla pagina
- 7.10 Il metodo denominato "Rinnovo Automatico" permette il rinnovo anticipato dei servizi tramite addebito automatico su carta di credito o PayPal. È attivabile, previa accettazione dei termini, al pagamento con carta di credito o PayPal di un qualsiasi ordine di rinnovo ed è necessario che contestualmente sia attivo il metodo di pagamento denominato "Pagamento veloce - Oneclick Payment".
- Il metodo denominato "Pagamento veloce - Oneclick Payment" e come conseguenza anche il metodo denominato "Rinnovo automatico" prevedono entrambi il salvataggio in modo sicuro di tutti i dati di pagamento che verranno cifrati e gestiti direttamente dai canali di pagamento (CartaSì per le carte Visa/Mastercard ecc.) e PayPal. Il Cliente con attivo anche uno dei metodi di pagamento sopra indicati si impegna a mantenere i dati della carta di pagamento sempre aggiornati.
- 7.11 In caso sia attivo il metodo di pagamento denominato "Rinnovo Automatico", a partire dalla data di rinnovo automatico indicata sul pannello di controllo manager.wprecovery.com per ogni servizio, il sistema avvierà uno o più tentativi di addebito. Mr Keting provvederà ad avvisare il Cliente ad ogni tentativo di addebito e del rispettivo esito.
- 7.12 In caso sia attivo il metodo di pagamento denominato "Rinnovo Automatico", qualora il sistema verifici impossibilità di addebito, Mr Keting non provvederà all'attivazione o al rinnovo dei servizi coinvolti in forma automatica e non si assumerà alcuna responsabilità relativamente al mancato rinnovo e/o all'indisponibilità dei servizi coinvolti.
- 7.13 Non è possibile stabilire accordi differenti da quelli previsti dall'attuale contratto per la modalità di pagamento anticipato. Il cliente si impegna in qualsiasi caso al saldo delle fatture emesse in riferimenti ai servizi, entro e non oltre 30 giorni dalla data riportata all'interno del documento contabile.
- 7.14 Mr Keting si riserva, nel caso in cui i termini indicati nel punto precedente non fossero rispettati, di procedere

all'addebito delle operazioni straordinarie di gestione derivanti dal ritardo per un importo fisso di euro 40.

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW



8) Modifiche al Contratto

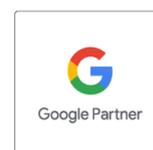
- 8.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le parti relativamente allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto.
- 8.2 Qualora Mr Keting modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul sito <http://www.wprecovery.com>. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo mrketingsrlpec.it o tramite raccomandata a.r. a Mr Keting SRL, Via Marco Polo, 2a 24062 Costa Volpino BG. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.
- 8.3 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi erogati da Mr Keting sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Mr Keting si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche ed economiche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati e/o di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua presa visione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente.

9) Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi

- 9.1 In caso di mancato pagamento del canone il Fornitore potrà disporre della sospensione del servizio, che sarà riattivato solo ad avvenuto pagamento. In questo caso il Cliente non potrà usufruire del servizio fino alla sua riattivazione.
- 9.2 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo nel caso non avesse provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti nei tempi e modi previsti dal contratto.
- 9.3 Il Fornitore si impegna a mantenere il servizio riattivabile per 20 giorni a partire dal termine ultimo previsto per il pagamento. Trascorsi i quali Mr Keting si riserva il diritto di eliminare il servizio e i dati in esso contenuti senza darne notifica al Cliente e senza possibilità alcuna di rivalsa da parte di quest'ultimo. Nel caso in cui il servizio sia stato indicato come da non rinnovare, o dal Cliente stesso impostando il servizio come tale tramite pannello di controllo o a seguito di sua richiesta esplicita (tramite ticket, richiesta telefonica, e-mail, ecc..) i dati in esso contenuti, verranno rimossi contestualmente alla scadenza del servizio e non saranno recuperabili.
- 9.4 In caso di irregolarità nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto dandone notifica tramite email, in qualsiasi momento e senza alcun obbligo di motivazione e con effetto anche immediato, purché si verifichi una grave inadempienza. Qualora non si verifichi una grave inadempienza, il Fornitore si riserva comunque il diritto di recedere dal presente contratto dandone notifica tramite mail con un preavviso minimo di 30 giorni.
- 9.5 Il servizio, secondo i termini di ricorrenza impostati, deve essere rinnovato prima della sua scadenza, pena la sospensione e successiva eliminazione del servizio stesso. Nel caso al Cliente sia stato concesso il metodo di pagamento denominato "Pagamento posticipato" e quest'ultimo lo abbia interamente accettato il servizio verrà automaticamente rinnovato salvo espressa richiesta tramite l'apposita funzione su pannello manager.wprecovery.com

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW



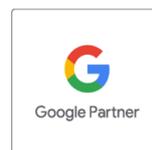
- 9.6 Il Cliente prende atto che il mancato rinnovo del servizio sarà da intendersi quale cessazione del servizio stesso e del contratto associato. Non sono previste disdette esplicite.
- 9.7 Qualsiasi reclamo dovrà essere inoltrato via apposito sistema di ticketing, tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo mrketingsrlpec.it o, in alternativa, a Mr Keting SRL Via Marco Polo, 2a 24062 Costa Volpino BG.
- 9.8 Il Cliente accetta che Mr Keting ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio senza dovere alcuno nei confronti del Cliente:
- qualora Mr Keting, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute nel presente contratto;
 - in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
 - in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Mr Keting o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
 - qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
 - in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
 - qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone.

Mr Keting potrà inoltre richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, Mr Keting provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

- 9.9 Il rimborso può essere concesso nei casi in cui il servizio non sia attivabile o fruibile a causa di problemi tecnici comprovati da parte di Mr Keting o uno dei suoi fornitori.
- 9.10 Il Cliente prende atto fin da ora che, per qualsiasi richiesta di rimborso presentata a Mr Keting ed accolta dalla stessa, la somma riconosciuta non potrà mai ed in nessun caso essere superiore rispetto l'importo pagato dal Cliente in fase di attivazione o rinnovo del servizio interessato. L'importo del rimborso sarà inoltre calcolato detraendo il periodo di tempo già fruito dal Cliente, alla data della richiesta. Si specifica inoltre che la richiesta dovrà necessariamente essere presentata in forma scritta ed inviata tramite sistema di ticketing o PEC all'indirizzo mrketingsrlpec.it.
- 9.11 Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora un servizio venga acquistato o rinnovato per un periodo di tempo superiore alla durata minima contrattuale, in caso di richiesta di dismissione anticipata, questi non potrà in nessun caso avanzare richiesta di riaccredito del canone non ancora fruito, fatto salvo comprovati inadempimenti contrattuali da parte del Fornitore.
- 9.12 Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio, come di seguito indicata, da parte di Mr Keting SRL qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo del Cliente. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto che l'avvio di procedure di registrazione o di attivazione di ogni servizio acquistato presso Mr Keting SRL e in merito a cui la stessa ha proceduto ad effettuare la richiesta alle varie Authorities competenti e/o a fornitori terze parti, equivalgono a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del D.lgs. 206/2005.

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW



- 9.13 Il Cliente prende atto ed accetta che il fornitore si riserva la facoltà di annullare unilateralmente il servizio, nel caso in cui lo stesso non sia stato reso fruibile entro un periodo di 90 giorni dalla data di acquisto, purché il motivo non sia dipendente da Mr Keting SRL stessa. Il cliente in tale fattispecie non avrà diritto ad alcun rimborso.

10) Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:

- a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da Mr Keting;
- b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Mr Keting, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;
- c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto nel presente contratto;
- d) agisca o si presenti come agente di Mr Keting;
- e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;
- f) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a Mr Keting o a come autorizzato da quest'ultima;
- g) violi le disposizioni contenute delle presenti Condizioni Generali.

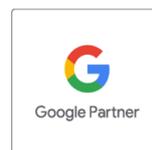
Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Mr Keting, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Mr Keting a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Mr Keting.

11) Assistenza Tecnica e manutenzione

- 11.1 Sarà possibile usufruire dell'assistenza con le modalità e orari riportati sul sito www.wprecovery.com. Nelle fasce orarie escluse sarà possibile usufruire del supporto tecnico tramite ticket di assistenza che dovrà essere aperto dalla piattaforma <http://manager.wprecovery.com>.
- 11.2 Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali irregolarità o mal funzionamenti del servizio al Fornitore.
- 11.3 Con l'invio di una richiesta di assistenza il Cliente prende atto che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei servizi o per l'integrità dei dati e accetta fin da subito di farsi carico di tutti i rischi annessi e connessi.
- 11.4 Il Cliente si impegna a procurarsi prima dell'esecuzione di un qualsiasi intervento una copia di backup completa di tutto il sistema o dei contenuti inseriti nell'infrastruttura.

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW



- 11.5 Il Fornitore si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei servizi in caso di manutenzioni programmate.
- 11.6 Il Fornitore interverrà solo ed esclusivamente su eventi che coinvolgono le componenti in sua esclusiva gestione (guasti fisici, rotture ecc.) e le sue configurazioni e non su problematiche software derivate dalla configurazione del Cliente o da sue mancanze.

12) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e licenze

- 12.1 Mr Keting autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito <http://www.wprecovery.com> ad esclusivo uso personale ed a fini non commerciali, considerato che Mr Keting è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuali ed industriali sia italiani che internazionali di qualsiasi natura. Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.
- 12.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Mr Keting da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.
- 12.3 Nel caso il Cliente utilizzi licenze fornite da terze parti prende atto e visione dei termini impegnandosi ad utilizzare i software secondo le modalità previste e indicate sui rispettivi siti, esclusivamente per proprio uso personale.
- 12.4 Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze.
- 12.5 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le licenze intercorrono fra il Cliente e il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Mr Keting SRL
- 12.6 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Mr Keting e/o di Terzi, Mr Keting si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi degli articoli "Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi" e "Clausola risolutiva espressa".

13) Trattamento dei dati personali

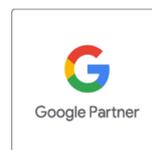
- 13.1 Il trattamento che intendiamo effettuare ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto ovvero di fornitura dei servizi inoltrate dal Cliente; di organizzare, gestire ed eseguire le predette richieste di contatto nonché di fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità.
- 13.2 Il trattamento sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale.
- 13.3 I dati raccolti saranno utilizzati da Mr Keting SRL per l'integrale e la corretta gestione della richiesta di contatto o esecuzione del contratto e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del Cliente e di terzi.



- 13.4 I dati personali del Cliente potranno essere utilizzati per richiedere al medesimo informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei servizi offerti, ovvero relative all'eventuale disdetta/cessione dei medesimi nonché, con particolare riferimento al trattamento dei dati di traffico, per le finalità di commercializzazione dei servizi ai sensi di quanto previsto dall'Art. 123 del Codice.
- 13.5 Le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto della vendita di un servizio o prodotto potranno essere utilizzate per l'invio di comunicazioni commerciali o promozionali di servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, come previsto dall'Art. 130, comma 4, del Codice. L'Interessato potrà in ogni momento rifiutare l'uso delle coordinate di posta elettronica per tale finalità nonché opporsi a tale trattamento.
- 13.6 Con la manifestazione espressa del proprio "consenso al ricevimento di comunicazioni pubblicitarie e promozionali", ai sensi dell'Art. 130 del Codice, il Cliente potrà ricevere comunicazioni commerciali su tutti i servizi Wprecovery.com diversi da quelli dal medesimo acquistati che, in caso di diniego, non saranno inviate.
- 13.7 Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è facoltativa, e che l'eventuale rifiuto al trattamento non ha alcuna conseguenza, ma potrebbe non consentire a Mr Keting SRL di provvedere alla puntuale e corretta gestione della richiesta di contatto ovvero di fornitura del servizio inoltrata dal Cliente.
- 13.8 Il titolare del trattamento dei dati comunicati dal Cliente, ai fini della corretta esecuzione della richiesta di contatto o del contratto, è Mr Keting SRL, con sede in Via Marco Polo, 2a 24062 Costa Volpino BG, salvo quanto previsto nell'apposita informativa rilasciata al Cliente in riferimento alla registrazione dei domini.it, la quale a norma dell'Art. 29 del Codice potrà nominare uno o più Responsabili del trattamento che operino sotto la sua diretta autorità sulla base delle istruzioni ricevute.
- 13.9 L'Interessato potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento per far valere i propri diritti, come previsto all'Art. 7 del Codice, il cui testo si riporta di seguito per esteso: Art. 7: "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti:
1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
 2. Il Cliente ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
 3. Il Cliente ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW



- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4. Il Cliente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale”.

14) Nomina a Responsabile del Trattamento

14.1 Il Cliente, per tutti i servizi acquistati presso Mr Keting, nomina la stessa quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti, secondo quanto riportato in seguito.

La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella dei contratti stipulato tra il Titolare e Mr Keting.

La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti.

14.2 Dati trattati da Mr Keting nell'erogazione dei servizi

I Servizi erogati da Mr Keting, compatibilmente con le specifiche tecniche degli stessi, consentono al Titolare di trattare i dati secondo tempistiche e modalità gestibili autonomamente dallo stesso, salvo quanto disposto da eventuali leggi applicabili. La nomina a Mr Keting è relativa unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Titolare mediante i servizi acquistati. Tali dati vengono trattati nel rispetto delle finalità volte alla corretta erogazione dei servizi da parte di Mr Keting e secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, Mr Keting non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare. Non ha inoltre obbligo di sorvegliare le informazioni che il Titolare trasmette o memorizza, o di ricercare attivamente attività illecite volte alla violazione delle stesse.

14.3 Obblighi e diritti

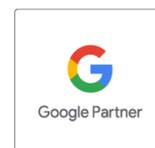
Per effetto della presente nomina, Mr Keting è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Mr Keting ha il diritto di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia. La stessa ha inoltre il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dai Titolari per permettere l'erogazione del Servizio prescelto.

Si precisa che è dovere di Mr Keting, in conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente al trattamento dei dati personali:

- a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi nell'ambito dell'esecuzione dei servizi con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nei contratti e nelle Specifiche Tecniche. Ai fini del presente articolo, tutti i

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW



contratti e relativi allegati devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Titolare accetta. Nel caso in cui il Titolare manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità a Mr Keting e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta;

- b) garantire che il personale autorizzato al trattamento dei dati personali effettui tutte le operazioni garantendo un adeguato livello di riservatezza, secondo le modalità dettate dalla presente e quelle prescritte dal Regolamento UE 2016/679;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, Mr Keting, nell'erogazione dei servizi, applicherà tutte le misure indicate nei relativi contratti e nelle specifiche tecniche;
- d) assistere il Titolare, tenuto conto della natura del trattamento, con misure tecniche e organizzative adeguate, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati. Tale assistenza sarà svolta per garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- e) su scelta del Titolare, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali alla scadenza dei servizi relativi al trattamento e cancellare ove possibile le copie esistenti;
- f) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Mr Keting e/o con le policy della medesima. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare. Mr Keting, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE n. 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi.

14.4 Sub-responsabili con la sottoscrizione del presente atto, il Titolare autorizza Mr Keting ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche fornitori terzi, per l'erogazione di servizi connessi alla prestazione richiesta. Il Titolare riconosce ed accetta che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi.

Ai fini della nomina di un sub-responsabile Mr Keting assicura che:

- a) il sub-responsabile acceda ai dati del Titolare solo nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni a lui delegate;
- b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR;
- c) Mr Keting rimanga responsabile nei confronti del Titolare per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile.

Al fine di consentire al Titolare dei dati un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, Mr Keting si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti.

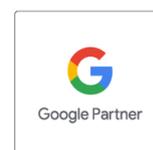
Mr Keting si impegna ad informare il Titolare, qualora richiesto, in caso di modifiche di tali soggetti terzi.

14.5 Violazioni

Qualora si verificassero eventi che comportano la violazione dei dati trattati da Mr Keting nell'erogazione dei Servizi, quest'ultima avvertirà il Titolare con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW



15) Disposizioni finali e comunicazioni

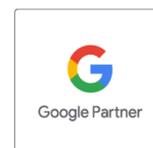
- 15.1 I rapporti tra Mr Keting ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.
- 15.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Mr Keting. L'eventuale inerzia di Mr Keting nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.
- 15.3 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Mr Keting indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Mr Keting non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Mr Keting relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sui siti <http://www.wprecovery.com/>
- 15.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.
- 15.5 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

16) Legge applicabile e foro competente

- 16.1 Il presente Contratto sarà interpretato e regolato secondo la legge italiana.
- 16.2 Qualsiasi controversia che dovesse sorgere relativamente all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto o che fosse comunque connessa ad esso, sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Vicenza (VI), salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW



Approvazione specifica delle clausole vessatorie

Anche ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di avere avuto completa visione e lettura di ogni singolo articolo del contratto e di approvarne specificatamente le previsioni contrattuali di ciascuna clausola di seguito riportate:

5) Obblighi e limitazioni di responsabilità del Fornitore; 6) Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente; 7) Corrispettivi e modalità di pagamento; 8) Modifiche al Contratto; 9) Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi; 10) Clausola risolutiva espressa; 11) Assistenza Tecnica e manutenzione; 15) Disposizioni finali e comunicazioni; 16) Legge applicabile e foro competente.

MR KETING® SRL

Via Marco Polo, 2a | 24062 Costa Volpino BG
T +39 035 972023 Centralino Mr Keting
T +39 02 50047134 Pronto intervento WP Recovery
hello@mrketing.it | mrketingsrl@pec.it
Registro Imprese, Partita IVA e Codice Fiscale 04207330160
REA BG-444605 | Capitale Sociale € 450.000,00 iv | CD J6URRTW

