CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI PRIVATE CLOUD

Versione 1.0 - 26/01/2023

1) Definizioni

1.1 Con "Fornitore" si intende "Mr Keting SRL" o più sinteticamente “Mr Keting”.

1.2 Per "Cliente" si intende il compratore, l'utente, il contatto amministrativo, il destinatario della fatturazione, il contatto tecnico o qualsiasi persona, società o ente associato ad un determinato ordine, acquisto o utilizzo di un prodotto o servizio disponibile attraverso il sito web del Fornitore o altri mezzi.

2) Premesse e Allegati

2.1 Premesso che il servizio oggetto del contratto viene offerto dalla società fornitrice attraverso la rete internet con le modalità descritte nel presente contratto.

2.2 Le premesse e gli eventuali allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

2.3 Il Fornitore fornisce i suoi prodotti e servizi al Cliente secondo i seguenti Termini e Condizioni. Tali Termini e Condizioni costituiscono un accordo tra il Fornitore e il Cliente. Questi Termini e Condizioni sono destinati a proteggere l'integrità e la responsabilità sia del Fornitore che del Cliente. I Termini e le Condizioni saranno applicati dal Fornitore per garantire la velocità, la forza, le prestazioni e l'affidabilità dei prodotti e servizi Mr Keting e dei prodotti e servizi rivenduti o rinominati al Cliente dal Fornitore. I presenti Termini e Condizioni possono cambiare in qualsiasi momento.

2.4 Il Cliente comprende e accetta che qualsiasi prodotto o servizio è fornito su una base "così com'è" e che il Fornitore non si assume alcuna responsabilità per la tempestività, la cancellazione, la mancata consegna o la mancata memorizzazione di qualsiasi comunicazione ai clienti o di impostazioni di personalizzazione.

3) Oggetto del contratto

3.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano le modalità ed i termini con cui Mr Keting SRL (di seguito “Mr Keting”), con sede legale in Via Marco Polo, 2a 24062 Costa Volpino BG, fornisce al Cliente il Servizio di Private Cloud (di seguito “Servizio”) con le caratteristiche tecniche e le condizioni economiche proprie della singola offerta commerciale prescelta dal Cliente, come individuata nell’ordine di richiesta di attivazione/rinnovo del servizio (di seguito “Ordine”), compilato ed inoltrato online dal medesimo.

3.2 Il Servizio è offerto da Mr Keting mediante la rete internet con le modalità descritte online, nello stato di fatto e di diritto in cui si trova alla data della richiesta di attivazione, come pubblicato sul sito istituzionale http://www.wprecovery.com e con le caratteristiche tecniche ed economiche ivi descritte che il Cliente, accettando le seguenti Condizioni Generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. L'offerta dei predetti servizi è a tempo indeterminato, salva la facoltà di Mr Keting di sospenderla o revocarla in qualsiasi momento; in tal caso, i contratti conclusi prima della sospensione o della revoca saranno onorati da Mr Keting alle condizioni pattuite.

3.3 Le presenti Condizioni Generali sono state redatte e predisposte in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e nella L. 40/2007 (Misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese); esse hanno portata di carattere generale e potranno subire le modifiche rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

4) Conclusione del Contratto

4.1 L'acquisto dei servizi oggetto del presente Contratto, costituisce integrale accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, nonché del contenuto dei documenti, delle norme, delle disposizioni e delle procedure da esse richiamate, rendendole vincolanti nei confronti del cliente anche prima della conclusione del contratto.

4.2 Il Contratto si conclude alla data del corretto e puntuale ricevimento da parte di Mr Keting dell'Ordine, effettuato sul sito shop.wprecovery.com con le procedure previste per la conclusione dei contratti online, unitamente all'intervenuto pagamento del corrispettivo per il tipo di servizio prescelto dal Cliente.

5) Diritti e Doveri del Fornitore

5.1 Il Fornitore s'impegna a mantenere strettamente riservati e a non rivelare a terzi per alcun motivo i dati, i software, le notizie, la documentazione tecnica, le informazioni di carattere commerciale ed organizzativo, produttivo e gestionale o comunque quant'altro sia inerente al know-how del Cliente, di cui venisse a conoscenza, nonché a non farne uso senza il preventivo consenso scritto, né direttamente né indirettamente, sia durante che dopo la cessazione del presente incarico.

5.2 Senza pregiudizio per le ulteriori obbligazioni previste dal presente Contratto, il Fornitore assicura l'esecuzione del servizio provvedendo alle eventuali sostituzioni del proprio personale in caso di malattia, infortuni ed assenze. È inoltre cura del Fornitore provvedere alle rotazioni per riposi, ferie, ed a quant'altro relativo alla gestione ed all'amministrazione del proprio personale, in modo da assicurare comunque la disponibilità per l'esecuzione del servizio.

5.3 Il Fornitore garantisce di avvalersi esclusivamente di dipendenti e collaboratori nel rigoroso rispetto delle norme legislative vigenti in materia di lavoro, previdenza ed assistenza e sicurezza sul lavoro.

5.4 Il Fornitore è esclusivamente responsabile delle attività previste a carico dello stesso in base al Contratto e per tutta la durata dello stesso.

5.5 Mr Keting non assume, in nessun caso, alcuna responsabilità per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Cliente mediante il Servizio ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del predetto Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Resta inteso che Mr Keting non fornisce alcuna garanzia né al Cliente né a Terzi sul fatto che il servizio si adatti perfettamente a scopi particolari. Alcuna responsabilità potrà esserle imputata qualora la fornitura del Servizio, con le precise caratteristiche richieste dal Cliente, sia condizionata al fatto del terzo (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: fornitore di Mr Keting). Resta inteso, e di ciò il Cliente prende atto ed accetta, che Mr Keting non risponde in nessun modo dei danni subiti da Egli e/o da Terzi, direttamente o indirettamente, in conseguenza dell'utilizzo dei servizi forniti.

5.6 Il servizio di backup, se presente, avrà modalità tecniche concordate con il Cliente. Sono disponibili ulteriori formule di Backup concordabili successivamente tra Cliente e Fornitore.

5.7 Il Cliente prende atto che, per quanto l'utilizzo del servizio backup riduca il rischio di perdita dati e renda più semplice per il Cliente avere a disposizione la copia dei medesimi, non è esclusa la possibilità che il backup, o il servizio in uso, possano risultare incompleti e/o mancanti. Per questi motivi, il Cliente prende inoltre atto ed accetta che, al verificarsi di questa eventualità, Mr Keting si impegna esclusivamente al versamento in Suo favore del corrispettivo mensile pagato per l'acquisto del servizio e dell'eventuale backup e che non potrà avanzare nei confronti di quest'ultima alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora Mr Keting da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

5.8 Il Fornitore garantisce il 99,0% di SLA (Service Level Agreement) e sarà ritenuto responsabile dei disservizi oltre-soglia eccetto cause comprovate di forza maggiore.

5.9 Il Fornitore si riserva il diritto di rivelare qualsiasi informazione ritenga necessaria per conformarsi a qualunque legge, regolamento, procedura legale o richiesta governativa o dell'autorità giudiziaria, a sua discrezione.

5.10 Il Fornitore si riserva il diritto di rivelare qualsiasi informazione ritenga necessaria per conformarsi a qualunque legge, regolamento, procedura legale o richiesta governativa o dell'autorità giudiziaria, a sua discrezione.

6) Diritti e Doveri del Cliente – Clausola Penale

6.1 Come condizione per l'utilizzo di qualsiasi prodotto o servizio, il Cliente non potrà utilizzare alcun servizio o prodotto per scopi illegali o proibiti da questi termini, condizioni e avvisi. Il Cliente non dovrà cercare di ottenere accesso non autorizzato a qualsiasi prodotto o servizio, ad altri utenti, sistemi informatici o reti connessi al prodotto o servizio gestito dal Fornitore, tramite hacking, password o altri mezzi.

Il Cliente non può ottenere o cercare di ottenere nessun materiale o informazione tramite alcun mezzo che non sia intenzionalmente reso disponibile dal Fornitore.

6.2 Fatta salva la responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente per le obbligazioni conseguenti al rispetto del presente contratto, il Cliente solleva il Fornitore da ogni responsabilità verso terzi.

6.3 Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente lo staff del Fornitore di qualsiasi uso non autorizzato delle proprie credenziali di accesso o di qualsiasi altra violazione di sicurezza sospettata o riscontrata.

6.4 Il Cliente ha diritto di utilizzare il servizio 24/7/365 giorni secondo le specifiche tecniche concordate e in conformità ai livelli di servizi garantiti dallo SLA.

6.5 I dati comunicati dal Cliente sono da considerarsi veritieri, corretti e tali da consentire la sua identificazione e si impegna a comunicare a Mr Keting ogni variazione dei medesimi compreso l'indirizzo email associato al contratto. Il Fornitore si riserva la facoltà di verificare tali dati richiedendo informazioni aggiuntive o integrative a quanto trasmesso da parte del Cliente.

6.6 Il Cliente prende atto che la rete internet non viene controllata in alcun modo dal Fornitore e che non è possibile poter garantire le prestazioni e le funzionalità né controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

6.7 Il Cliente dichiara di essere in possesso di tutte le conoscenze tecniche necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione e gestione del servizio acquistato.

6.8 Il Cliente dichiara di essere in regola con le licenze dei software autonomamente installati ed utilizzati nella propria infrastruttura e se ne assume i costi e le responsabilità relativi.

6.9 Il mancato rispetto del tasso di disponibilità del server comporta un risarcimento pari allo 0.5% dell'importo mensile pagato dal Cliente con riferimento al mese considerato per gli elementi interessati dall'Indisponibilità, fino a un massimo corrispondente al 100% dell'importo mensile fatturato. Per "tasso di disponibilità mensile", si intende il numero totale dei minuti del mese considerato, detraendo i minuti di indisponibilità del mese considerato, il tutto diviso per il numero totale dei minuti del mese in esame.

6.10 Il Cliente si impegna a:

a) conservare nella massima riservatezza e non trasferire a terzi i codici di gestione associati al servizio (login e password), rispondendo pertanto della custodia degli stessi di fronte a Mr Keting ed ai Terzi, ed a modificare la propria password di accesso almeno ogni tre mesi manlevando e tenendo indenne Mr Keting da qualunque responsabilità in caso di azioni giudiziarie, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari), da chiunque subiti, derivanti dalla mancata osservanza da parte del Cliente medesimo di quanto stabilito circa la conservazione, modifica e custodia delle suddette password;

b) non porre in essere, per mezzo del servizio fornito da Mr Keting, atti diretti a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di Mr Keting o di Terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti a danneggiare l'integrità delle risorse altrui o a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, virus o altri componenti dannosi);

c) non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam si rinvia a Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings – spam, https://www.ietf.org/rfc/rfc2635.txt, e a non introdurre, caricare, inviare programmi (virus, trojan horses, etc.), trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, dei software, degli hardware o degli impianti di telecomunicazioni di Mr Keting e/o di Terzi;

d) non rendersi parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici e della sicurezza delle reti di Mr Keting o di terzi per mezzo del servizio messo a disposizione da Mr Keting che possano dar luogo a responsabilità civile e/o penale;

e) non accedere ai sistemi, alle reti e/o ad informazioni di Terzi che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;

f) non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del servizio del cliente o di altri clienti in modo da arrecare danno ai medesimi, a Mr Keting e/o a Terzi;

g) non effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);

h) non conservare nel server dati sensibili e/o dati giudiziari;

6.11 In caso di violazione o di presunta violazione anche di uno soltanto degli obblighi sopra indicati, Mr Keting avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere e/o disabilitare l'accesso al Servizio, immediatamente e senza alcun preavviso, riservandosi altresì il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà da pretendere da Mr Keting a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni per i provvedimenti che la stessa avrà ritenuto opportuno adottare.

6.12 In caso il Cliente si avvalga di template/configurazioni realizzati e/o gestiti dal Fornitore, quest'ultimo si riserva il diritto di non concedere al Cliente alcun accesso di amministrazione al sistema, garantendo ad ogni modo l'accessibilità ai dati al cliente attraverso servizi di accesso secondari con privilegi di utenza (ex. IMAP/POP/FTP/ phpMyAdmin).

6.13 I servizi sono soggetti a condizioni di uso lecito e corretto. Il Cliente è tenuto, cioè, ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti, previsti dal contratto, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi offerti e dal porre in atto qualsiasi azione, volontaria o dolosa, che possa creare danno od instabilità ai sistemi.

6.14 Il cliente è altresì tenuto a verificare periodicamente la contrattualistica messa a disposizione dal fornitore al link https://www.wprecovery.com/contrattualistica/ relativamente alle condizioni generali e tutti i servizi in uso. Nella stessa pagina verranno inoltre pubblicati i contratti per eventuali nuovi servizi non presenti al momento della stipola del presente.

6.15 Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto, salvo specifico accordo scritto, si impegna formalmente, per proprio conto e per conto di qualsiasi altra azienda da esso controllata o ad esso in qualsiasi modo collegata, ad astenersi dallo stornare, sollecitare, instaurare direttamente qualsivoglia rapporto di lavoro subordinato e/o di collaborazione, in qualsivoglia forma con collaboratori e/o dipendenti del fornitore ovvero che sono stati collaboratori e/o dipendenti del Fornitore per un periodo che va dai 12 (dodici) mesi precedenti il presente accordo fino a tre (3) anni successivi alla decadenza dell'ultimo contratto tra le parti.

Questa condizione è da ritenersi valida solo in caso di soggetti con i quali ci sia stato un contatto diretto o telematico nell'ambito di esercizio della professione.
Nel caso di violazione degli obblighi di cui al presente punto 6.15, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore una penale di importo pari a € 30.000 (euro trentamila/00), fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno, tale penale è dovuta a titolo esemplificativo ma non esaustivo agli alti costi di formazione per la creazione di figure ad alta professionalità difficilmente rimpiazzabili in tempi brevi.

7) Pagamenti

7.1 Il pagamento di ogni servizio va effettuato in anticipo rispetto alla sua attivazione o rinnovo, per un importo pari a quello pattuito.

7.2 Il pagamento deve avvenire preferibilmente tramite carta di credito o transazione PayPal, in alternativa tramite Bonifico Bancario. Tutti i metodi di pagamento sono comunque riepilogati e consultabili sul sito wprecovery.com.

In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario avrà validità esclusiva la valuta del bonifico stesso in conto corrente del ricevente. Eventuali documenti, come ad esempio le ricevute di pagamento non verranno considerate come probatorie del pagamento effettuato.

7.3 Ogni pagamento effettuato dal Cliente, se eseguito tramite bonifico bancario dovrà riportare un proprio numero identificativo che permetterà al Fornitore l'individuazione del pagamento e quindi dei servizi collegati allo stesso. In alternativa è possibile riportare il numero della fattura.

7.4 Il Cliente prende atto che la fattura sarà trasmessa esclusivamente per via elettronica e sarà disponibile all'interno del proprio pannello di controllo manager.wprecovery.com. A tal fine il cliente si impegna a mantenere aggiornati i dati di contatto e-mail e telefonico tramite l'apposita sezione del pannello manager.wprecovery.com

7.5 A tutti gli importi fatturati verrà applicata l'IVA dovuta assieme a qualsiasi altro onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto.

7.6 Qualora il pagamento di un servizio non pervenga anticipatamente tramite i metodi sopra indicati, il servizio in questione non verrà né attivato né rinnovato.

7.7 I crediti eventualmente esistenti in favore del Cliente, a qualsiasi titolo, e non imputati ad alcun Servizio, per qualsiasi ragione, dovranno essere utilizzati da quest'ultimo per l'acquisto o il rinnovo di Servizi erogati da Mr Keting entro e non oltre il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data del pagamento.

7.8 Il metodo denominato "Rinnovo Automatico" permette il rinnovo anticipato dei servizi tramite addebito

automatico su carta di credito o PayPal. È attivabile, previa accettazione dei termini, al pagamento con carta di credito o PayPal di un qualsiasi ordine di rinnovo ed è necessario che contestualmente sia attivo il metodo di pagamento denominato "Pagamento veloce - Oneclick Payment".

Il metodo denominato "Pagamento veloce - Oneclick Payment" e come conseguenza anche il metodo denominato "Rinnovo automatico" prevedono entrambi il salvataggio in modo sicuro di tutti i dati di pagamento che verranno cifrati e gestiti direttamente dai canali di pagamento (CartaSì per le carte Visa/Mastercard ecc.) e PayPal. Il Cliente con attivo anche uno dei metodi di pagamento sopra indicati si impegna a mantenere i dati della carta di pagamento sempre aggiornati.

7.9 In caso sia attivo il metodo di pagamento denominato "Rinnovo Automatico", a partire dalla data di rinnovo automatico indicata sul pannello di controllo manager.wprecovery.com per ogni servizio, il sistema avvierà uno o più tentativi di addebito. Mr Keting provvederà ad avvisare il Cliente ad ogni tentativo di addebito e del rispettivo esito.

7.10 In caso sia attivo il metodo di pagamento denominato "Rinnovo Automatico", qualora il sistema verifichi impossibilità di addebito, Mr Keting non provvederà all'attivazione o al rinnovo dei servizi coinvolti in forma automatica e non si assumerà alcuna responsabilità relativamente al mancato rinnovo e/o all'indisponibilità dei servizi coinvolti.

7.11 Non è possibile stabilire accordi differenti da quelli previsti dall'attuale contratto per la modalità di pagamento anticipato. Il cliente si impegna in qualsiasi caso al saldo delle fatture emesse in riferimenti ai servizi, entro e non oltre 30 giorni dalla data riportata all'interno del documento contabile.

7.12 Mr Keting si riserva, nel caso in cui i termini indicati nel punto precedente non fossero rispettati, di procedere all'addebito delle operazioni straordinarie di gestione derivanti dal ritardo per un importo fisso di euro 40.

8) Modifiche al Contratto

8.1 Il presente contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le parti relativamente allo stesso oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti su tale oggetto.

8.2 Qualora Mr Keting modifichi le presenti Condizioni Generali, dette modifiche saranno comunicate al Cliente mediante e-mail o pubblicazione sul sito http://www.wprecovery.com. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta inviata a mezzo posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo mrketingsrl@pec.it o tramite raccomandata a.r. a Mr Keting SRL, Via Marco Polo, 2a 24062 Costa Volpino BG. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

8.3 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi erogati da Mr Keting sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Mr Keting si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche ed economiche degli stessi e degli strumenti ad essi correlati e/o di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua presa visione, senza che ciò faccia scaturire obblighi di alcun genere per il Cliente.

8.4 Mr Keting si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di modificare la funzionalità del proprio sistema, così come di modificarne la struttura. Mr Keting non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno, diretto od indiretto derivante dalla attivazione e/o interruzione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.

9) Sospensione, rinnovo e recesso

9.1 In caso di mancato pagamento del canone il Fornitore potrà disporre della sospensione del servizio, che sarà riattivato solo ad avvenuto pagamento. In questo caso il Cliente non potrà usufruire del servizio fino alla sua riattivazione.

9.2 Il Cliente non potrà sollevare contestazioni di alcun tipo nel caso non avesse provveduto ad eseguire correttamente i pagamenti nei tempi e modi previsti dal contratto.

9.3 Il Fornitore si impegna a mantenere il servizio riattivabile per 10 giorni a partire dal termine ultimo previsto per il pagamento. Trascorsi i quali Mr Keting si riserva il diritto di eliminare il servizio e i dati in esso contenuti senza darne notifica al Cliente e senza possibilità alcuna di rivalsa da parte di quest'ultimo. Nel caso in cui il servizio sia stato indicato come da non rinnovare, o dal Cliente stesso impostando il servizio come tale tramite pannello di controllo o a seguito di sua richiesta esplicita (tramite ticket, richiesta telefonica, e-mail, ecc..) i dati in esso contenuti, verranno rimossi contestualmente alla scadenza del servizio e non saranno recuperabili.

9.4 In caso di irregolarità nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali, il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto dandone notifica tramite email, in qualsiasi momento e senza alcun obbligo di motivazione e con effetto anche immediato, purché si verifichi una grave inadempienza. Qualora non si verifichi una grave inadempienza, il Fornitore si riserva comunque il diritto di recedere dal presente contratto dandone notifica tramite mail con un preavviso minimo di 30 giorni.

9.5 Il servizio, secondo i termini di ricorrenza impostati, deve essere rinnovato prima della sua scadenza, pena la sospensione e successiva eliminazione del servizio stesso.

9.6 Il Cliente prende atto che il mancato rinnovo del servizio sarà da intendersi quale cessazione del servizio stesso e del contratto associato senza che MR Keting debba inviare qualsivoglia comunicazione al Cliente per avvisarlo di tale conseguenza.

9.7 Qualsiasi reclamo dovrà essere inoltrato via apposito sistema di ticketing, tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo mrketingsrl@pec.it o, in alternativa, a Mr Keting SRL Via Marco Polo, 2a 24062 Costa Volpino BG.

9.8 Il Cliente accetta che Mr Keting ha facoltà di sospendere e/o interrompere, in ogni momento e senza preavviso, la fornitura del Servizio senza dovere alcuno nei confronti del Cliente:

a) qualora Mr Keting, a suo insindacabile giudizio, abbia motivo di ritenere che il Cliente abbia violato le disposizioni contenute nel presente contratto;
b) in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del servizio dipendenti da caso fortuito o forza maggiore nonché nel caso di modifiche e o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
c) in caso di guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di Mr Keting o dei suoi fornitori, o in caso di attività e/o inerzia di questi ultimi o a causa delle apparecchiature di proprietà del Cliente;
d) qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
e) in caso di guasto e/o di malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone;
f) qualora il Cliente utilizzi apparecchiature difettose o non omologate, oppure che presentino delle disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete e/o disturbare i Servizi e/o creare rischi per l'incolumità fisica delle persone. Mr Keting potrà inoltre richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. In caso di inerzia del Cliente, Mr Keting provvederà ad addebitare al Cliente il costo della sostituzione o riparazione effettuata.

9.9 Il rimborso può essere concesso nei casi in cui il servizio non sia attivabile o fruibile a causa di problemi tecnici comprovati da parte di Mr Keting o uno dei suoi fornitori.

9.10 Il Cliente prende atto fin da ora che, per qualsiasi richiesta di rimborso presentata a Mr Keting ed accolta dalla stessa, la somma riconosciuta non potrà mai ed in nessun caso essere superiore rispetto l'importo pagato dal Cliente in fase di attivazione o rinnovo del servizio interessato. L'importo del rimborso sarà inoltre calcolato detraendo il periodo di tempo già fruito dal Cliente, alla data della richiesta. Si specifica inoltre che la richiesta dovrà necessariamente essere presentata in forma scritta ed inviata tramite sistema di ticketing o PEC all'indirizzo mrketingsrl@pec.it.

9.11 Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora un servizio venga acquistato o rinnovato per un periodo di tempo superiore alla durata minima contrattuale, in caso di richiesta di dismissione anticipata, questi non potrà in nessun caso avanzare richiesta di riaccredito del canone non ancora fruito, fatto salvo comprovati inadempimenti contrattuali da parte del Fornitore.

9.12 Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dal Cliente dopo la completa fornitura del servizio, come di seguito indicata, da parte di Mr Keting SRL qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espresso accordo del Cliente. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, il Cliente prende atto che l'avvio di procedure di registrazione o di attivazione di ogni servizio acquistato presso Mr Keting S.r.l e in merito a cui la stessa ha proceduto ad effettuare la richiesta alle varie Authorities competenti e/o a fornitori terze parti, equivalgono a 'completa fornitura del servizio' ai sensi dell'art. 59, co.1, lett. a) del D.lgs. 206/2005.

9.13 Il Cliente prende atto ed accetta che il fornitore si riserva la facoltà di annullare unilateralmente il servizio, nel caso in cui lo stesso non sia stato reso fruibile entro un periodo di 90 giorni dalla data di acquisto, purché il motivo non sia dipendente da Mr Keting SRL stessa. Il cliente in tale fattispecie non avrà diritto ad alcun rimborso.

9.14 Il Cliente prende atto che in fase di rinnovo il prezzo del Servizio, sarà maggiorato sottoposto ad adeguamento ISTAT ed inoltre potrà essere ulteriormente incrementato qualora vi siano ragioni di forza maggiore.

10) Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., qualora il Cliente:

a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il rispetto delle procedure predisposte da Mr Keting;

b) sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Mr Keting, anche per servizi diversi da quello oggetto del presente contratto;

c) non provveda al pagamento del corrispettivo richiesto, ed il servizio sia stato nel frattempo attivato anche in deroga a quanto previsto nel presente contratto;

d) agisca o si presenti come agente di Mr Keting;

e) sia stato dichiarato insolvente oppure sia stato ammesso oppure sottoposto ad una procedura concorsuale;

f) utilizzi i servizi in modo diverso rispetto a quanto comunicato a Mr Keting o a come autorizzato da quest'ultima;

g) violi le disposizioni contenute delle presenti Condizioni Generali. Nelle ipotesi sopra indicate, la risoluzione si verifica di diritto mediante dichiarazione unilaterale di Mr Keting, da eseguirsi con lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata (PEC) da inviare al Cliente ad uno dei recapiti da Egli indicati in fase di ordine del Servizio, per effetto della quale la stessa sarà autorizzata ad interrompere la fornitura del Servizio senza alcun ulteriore preavviso. In tali ipotesi, il Cliente prende atto ed accetta che le somme pagate dal medesimo saranno trattenute da Mr Keting a titolo di penale, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno, senza che il Cliente possa avanzare alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non ha usufruito del Servizio. Resta inteso che la risoluzione di diritto sopra indicata opera senza pregiudizio per le altre ipotesi di

risoluzione, ed in generale per gli altri strumenti di tutela previsti dalla legge, ivi comprese le azioni dirette ad ottenere il risarcimento del danno eventualmente subito da Mr Keting.

11) Assistenza Tecnica e manutenzione

11.1 Sarà possibile usufruire dell'assistenza con le modalità e orari riportati sul sito www.wprecovery.com. Nelle fasce orarie escluse sarà possibile usufruire del supporto tecnico tramite ticket di assistenza che dovrà essere aperto dalla piattaforma http://manager.wprecovery.com.

11.2 Il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente eventuali irregolarità o mal funzionamenti del servizio al Fornitore.

11.3 Con l'invio di una richiesta di assistenza il Cliente prende atto che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento dei servizi o per l'integrità dei dati e accetta fin da subito di farsi carico di tutti i rischi annessi e connessi.

11.4 Il Cliente si impegna a procurarsi prima dell'esecuzione di un qualsiasi intervento una copia di backup completa di tutto il sistema o dei contenuti inseriti nell'infrastruttura.

11.5 Il Fornitore si riserva la facoltà di interrompere l'erogazione dei servizi in caso di manutenzioni programmate.

11.6 Il Fornitore interverrà solo ed esclusivamente su eventi che coinvolgono le componenti in sua esclusiva gestione (guasti fisici, rotture ecc.) e le sue configurazioni e non su problematiche software derivate dalla configurazione del Cliente o da sue mancanze.

12) Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e licenze

12.1 Mr Keting autorizza il Cliente a prendere visione e ad effettuare il download del materiale disponibile sul sito http://www.wprecovery.com ad esclusivo uso personale ed a fini non commerciali, considerato che Mr Keting è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuali ed industriali sia italiani che internazionali di qualsiasi natura. Ad ogni modo, è fatto divieto al Cliente di utilizzare il materiale contenuto nel sito per finalità diverse da quelle sopra indicate.

12.2 Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura del Servizio, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Mr Keting da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare ad un utilizzo non conforme alle disposizioni sopra indicate.

12.3 Nel caso il Cliente utilizzi licenze fornite da terze parti prende atto e visione dei termini impegnandosi ad utilizzare i software secondo le modalità previste e indicate sui rispettivi siti, esclusivamente per proprio uso personale.

12.4 Il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle suddette licenze.

12.5 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le licenze intercorrono fra il Cliente e il titolare dei diritti di copyright sulle stesse con esclusione di qualsiasi responsabilità di Mr Keting SRL

12.6 Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Mr Keting e/o di Terzi, Mr Keting si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi degli articoli "Sospensione, risoluzione, recesso e rimborsi" e "Clausola risolutiva espressa".

13) Trattamento dei dati personali

13.1 Il trattamento che intendiamo effettuare ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto ovvero di fornitura dei servizi inoltrate dal Cliente; di organizzare, gestire ed eseguire le predette richieste di contatto nonché di fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità.

13.2 Il trattamento sarà effettuato con le modalità informatizzato/manuale.

13.3 I dati raccolti saranno utilizzati da Mr Keting SRL per l'integrale e la corretta gestione della richiesta di contatto o esecuzione del contratto e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del Cliente e di terzi.

13.4 I dati personali del Cliente potranno essere utilizzati per richiedere al medesimo informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei servizi offerti, ovvero relative all'eventuale disdetta/cessione dei medesimi nonché, con particolare riferimento al trattamento dei dati di traffico, per le finalità di commercializzazione dei servizi ai sensi di quanto previsto dall'Art. 123 del Codice della Privacy.

13.5 Le coordinate di posta elettronica fornite dal Cliente nel contesto della vendita di un servizio o prodotto potranno essere utilizzate per l'invio di comunicazioni commerciali o promozionali di servizi o prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, come previsto dall'Art. 130, comma 4, del Codice della Privacy. L'Interessato potrà in ogni momento rifiutare l'uso delle coordinate di posta elettronica per tale finalità nonché opporsi a tale trattamento.

13.6 Con la manifestazione espressa del proprio "consenso al ricevimento di comunicazioni pubblicitarie e promozionali", ai sensi dell'Art. 130 del Codice della Privacy, il Cliente potrà ricevere comunicazioni commerciali su tutti i servizi Wprecovery.com diversi da quelli dal medesimo acquistati che, in caso di diniego, non saranno inviate.

13.7 Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è facoltativa, e che l'eventuale rifiuto al trattamento non ha alcuna conseguenza, ma potrebbe non consentire a Mr Keting SRL di provvedere alla puntuale e corretta gestione della richiesta di contatto ovvero di fornitura del servizio inoltrata dal Cliente.

13.8 Il titolare del trattamento dei dati comunicati dal Cliente, ai fini della corretta esecuzione della richiesta di contatto o del contratto, è Mr Keting SRL, con sede in Via Marco Polo, 2a 24062 Costa Volpino BG, salvo quanto previsto nell'apposita informativa rilasciata al Cliente in riferimento alla registrazione dei domini.it.

14) Legge applicabile, Foro competente e rinvio

14.1 Il presente Contratto sarà interpretato e regolato secondo la legge italiana.

14.2 Qualsiasi controversia che dovesse sorgere relativamente all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto o che fosse comunque connessa ad esso, sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Bergamo (BG), salvo il caso in cui il Cliente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale svolta; in tal caso sarà esclusivamente competente il Foro del luogo dove il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati sul territorio dello stato italiano.

14.3 Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto le parti rinviano alle condizioni generali di Mr Keting, disponibili sul sito https://www.wprecovery.com/contratti/ e in subordine a quanto in materia previsto dal Codice Civile e dalle altre leggi vigenti in materia che s'intendono riportate e trascritte nel presente contratto.

15) Disposizioni finali e comunicazioni

15.1 I rapporti tra Mr Keting ed il Cliente stabiliti dalle presenti Condizioni Generali non possono essere intesi come rapporti di mandato, di rappresentanza, di collaborazione, di associazione o altri contratti simili o equivalenti.

15.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi alle presenti Condizioni, potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da Mr Keting. L'eventuale inerzia di Mr Keting nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

15.3 Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere effettuate da Mr Keting indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e no, a mezzo di lettera raccomandata A.R., posta ordinaria oppure a mezzo telefax ai recapiti indicati dal Cliente in fase di ordine e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a Mr Keting non saranno ad essa opponibili. Tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare a Mr Keting relativamente al presente contratto dovranno essere inviate ai recapiti presenti sul sito http://www.wprecovery.com/

15.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

15.5 Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia compatibile, alle norme di legge vigenti al momento della conclusione del contratto.

Approvazione specifica delle clausole vessatorie

Anche ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c., le parti dichiarano di avere avuto completa visione e lettura di ogni singolo articolo del contratto e di approvarne specificatamente le previsioni contrattuali di ciascuna clausola di seguito riportate:
5) Diritti e doveri del Fornitore; 6) Diritti e doveri del Cliente – Clausola penale; 7) Pagamenti; 8) Modifiche e aggiornamenti del Contratto; 9) Sospensione, rinnovo e recesso; 10) Clausola risolutiva espressa; 11) Assistenza Tecnica e manutenzione; 14) Legge applicabile, Foro competente e rinvio; 15) Disposizioni finali e comunicazioni.